12주차 학습

1교시 학습 키워드 – ● 리더십의 개념  
● 특성이론  
● 리더행동이론  
● 상호작용이론

● 리더십 이론의 개념을 설명할 수 있다.  
● 특성이론을 설명할 수 있다.  
● 리더행동이론에 대해서 설명할 수 있다.  
● 상호작용이론에 대해서 설명할 수 있다.

1. 리더십의 개념  
● 조직에서 사용하는 과정에 따라 집단 과정, 리더의 성격, 응종, 영향력 행사, 설득의 한 형태, 힘의 관계, 목표 달성의 수단, 상호작용 효과, 역할 등으로 정의되고 있음  
● 리더십 연구에서의 관심 변인  
- 직위상의 권한  
- 리더  
- 부하  
- 영향력 과정  
- 상황  
● 리더십의 연구주제들  
- 세력  
- 리더  
- 부하  
- 리더십 행사과정  
- 상황  
- 리더출현과 효과성

2. 특성이론  
● Greatman 이론 : 리더는 대중을 사로잡는 독특한 자질을 받은 위대한 인물이라고 정의함  
● 리더특성이론 : 리더의 효율성과 관련된 리더의 개인적 특성에 초점을 둠

3. 리더행동이론  
● 민주적 리더십 : 구성원 스스로 행동 방향을 결정, 부하-상사 간의 자유로운 상호교류 증진  
● 전체적 리더십 : 리더가 모든 정책을 결정, 부하-상사간의 상호교류도 지시에 따르게 됨  
● 자유방임적 리더십 : 리더는 명목일 뿐, 집단은 자체적으로 돌아감  
● 행동이론  
- 리더배려행동  
- 구조주도행동   
- 과제지향적 리더십   
- 관계지향적 리더십   
- 지시적 리더십   
- 참여적 리더십

4. 상호작용 이론  
● 교환이론   
- Bass(1960)의 이론 : 리더십은 리더의 이해관계와 집단구성원의 동기와 이해행동을 교환하는 것  
- Greene(1970)의 이론 : 부하들의 노력과 동기는 리더의 보상 형태로 돌려줌  
● 수직적 양자 관계 이론 : 상사와 부하 간의 수직적 상호작용 관계에 대한 리더십 이론  
- 부하들 개개인의 역량과 기술 정도에 따라 부하들을 다르게 대우함  
- 리더가 부하들을 신임하는 정도에 따라 부하들을 다르게 대우함  
- 부하들의 업무 책임 동기 수준에 따라 부하들을 다르게 대우함

리더의 세력 종류가 아닌 것은?  
1 보장적 세력  
2 강압적 세력  
3 일방적 세력  
4 합법적 세력

리더의 세력으로는 보상적 세력, 강압적 세력, 합법적 세력, 전문적 세력, 참조적 세력 등이 있다.

미시간 대학을 중심으로 한 리더십 행동연구에서는 과제지향적 행동, 관계지향적 행동, 참여적 행동으로 리더행동을 구분하였다. O  
미시간 대학의 연구에 따르면 리더십 행동은 과제지향적 행동, 관계지향적 행동, 참여적 행동으로 구분할 수 있다.

2교시 학습 키워드 - ● 상황이론  
● 기타 리더이론

● 리더십의 상황이론에 대해서 설명할 수 있다.   
● 기타 리더이론에 대해서 설명할 수 있다.

1. 상황이론  
● 상황적합성(연계적)리더십  
- 상황연계성이론(Contingency Theory) : 리더의 특성과 리더가 처한 상황에 따라 리더 효율성이 달라진다고 봄  
● 인지적 자원이론 : 상황 조건별 리더십 이론을 수정, 보완한 이론임  
- 인지적 자원   
- 지시적 리더십   
- 관계지향적 리더십   
● 통로목표이론(경로-목표이론) : 리더의 행동이 부하의 업적과 만족도에 어떻게 영향을 미치는지를 설명하는 이론  
● 상황 리더십 이론 : 상황적 매개변인이 관계형 리더와 과제형 리더행동에 미치는 영향을 살펴봄  
● 규범적 의사결정 모형 : 리더의 의사결정 문제를 중점적으로 다루며, 리더가 각 상황에 적합한 모범적 행동을 제시함  
● 참여적 의사결정 리더십 : 리더가 자신의 상황에 맞는 관리유형(지시형/참여형)을 결정할 수 있도록 하는 귀납적 리더십 방식

2. 기타 리더이론  
● 변혁형 리더십(Transformational Leadership) 이론 : 리더와 부하 간의 교환 또는 특성과 상황과의 연계 이상의 리더십 개념이 있다고 봄  
● 카리스마 리더십  
- 카리스마 리더의 특성  
① 매력적인 비전 제시  
② 인상관리  
③ 높은 목표 설정  
④ 부하들의 신뢰  
● 자기 리더십 : 부하들의 역량을 개발하여 부하들로 하여금 자율적으로 업무를 추진하게 하고, 자기조절 능력을 갖게 만듦  
● 글로벌 리더십  
- 글로벌 리더십 육성을 위한 역량  
① 글로벌 경영관리 역량  
② 사업환경 다양성 인식역량  
③ 탄력적 조직적응역량  
④ 이문화(異文化)팀 관리역량  
⑤ 불확실성에 대한 관리 역량  
⑥ 학습조직의 조성 역량  
● 서번트 리더십(섬기는 리더십) : 팀제 및 공동체에 기반하여 사람들을 의사결정에 참여하게 하고, 윤리적/배려적 행동을 하며, 부하들의 인적 성장을 추구하는 서비스적 리더십

글로벌 리더십 육성을 위한 6가지 역량이 아닌 것은?   
1 직무효율성 증가  
2 학습조직의 조성 역량  
3 이문화팀 관리역량  
4 탄력적 조직적응역량

글로벌 리더십 육성을 위한 6가지 역량은 글로벌 경영관리역량과 사업환경 다양성 인식역량, 탄력적 조직적응역량, 이문화(異文化)팀 관리역량, 불확실성에 대한 관리역량, 학습조직의 조성역량이다.

Bass(1967)의 상황연계성이론(Contingency Theory)은 리더의 특성과 리더가 처한 상황에 따라 리더 효율성이 달라진다고 보았다. O  
문제에 제시된 지문은 Fiedler의 이론이다.